infomail OPTIMAILER

SOLUZIONE ENTERPRISE PER LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE VIA EMAIL

GESTIONE E-MAIL SERVER VIA API

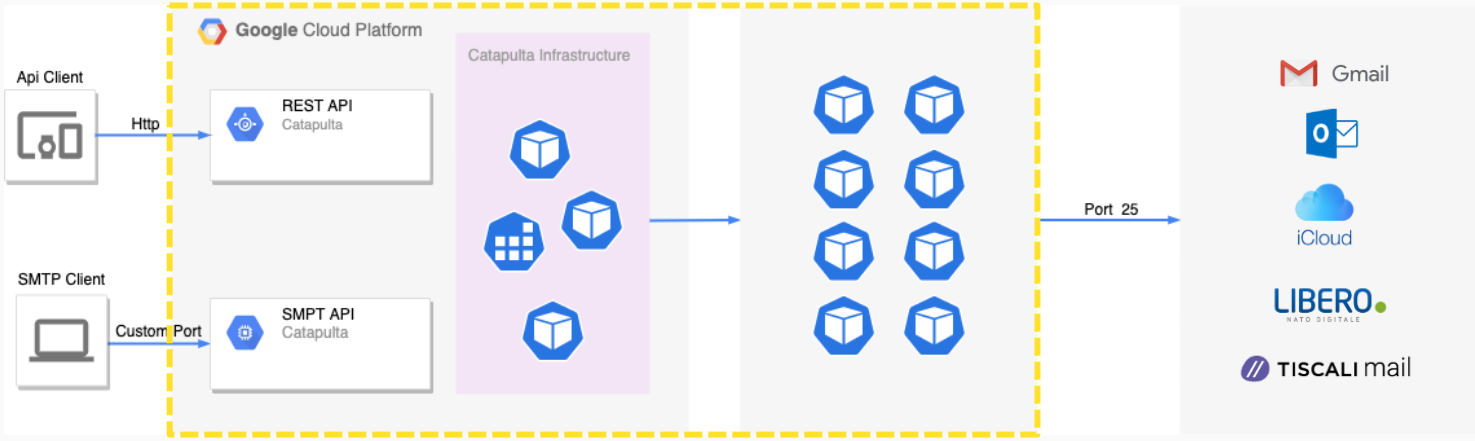
La specializzazione dei sistemi e la loro integrazione attraverso API sono le leve tecnologiche delle architetture più efficienti.
Infomail Optimailer è la piattaforma affidabile, potente e scalabile, per la gestione avanzata di email, sia transazionali che promozionali.

Basata su API, è la soluzione ideale per integrare sistemi complessi, (CRM, ERP, ambienti legacy, piattaforme e-commerce) e inviare email mirate e personalizzate, generate dal comportamento degli utenti o da dati elaborati dai sistemi stessi.

L'efficienza e la velocità di Infomail Optimailer sono possibili grazie a tecnologie allo stato dell'arte: infrastruttura ***Kubernetes*** sviluppata secondo il paradigma *Cloud Native*, all'interno della **Google Cloud Platform**.

Attraverso l'elevato livello di specializzazione ed *expertise* maturato in molti anni di esercizio, è possibile **liberare risorse e ridurre i costi fissi**, trasformando la gestione delle email in un servizio SaaS.

GESTIONE E-MAIL SERVER VIA API



Attraverso l'elevato livello di specializzazione ed *expertise* maturato in molti anni di esercizio, è possibile **liberare risorse e ridurre i costi fissi**, trasformando la gestione delle email in un servizio SaaS.

CARATTERISTICHE

PROGETTATO PER I SYSTEM INTEGRATOR

Gestione attraverso API GraphQL e RESTful di ogni fase del processo.

- Interfacce API utilizzabili con i principali linguaggi di sviluppo
- Composizione del messaggio (*MIME assembly*) *Server-side*, nessuna libreria richiesta
- Integrazione ad aventi attraverso *Webhook*
- Architettura progettata per scalare secondo le necessità

TEMPLATE ENGINE INTEGRATO

Progettazione, sviluppo e archiviazione di modelli di email, *responsive*, testate sui client.

- *Editor drag&drop* con *template* preconfigurati
- Gestione dei segnaposto (*merge tag*) per i campi opzionali di sistemi terzi
- Templating avanzato per gestire strutture email complesse
- *Preview* della mail sui dispositivi, *test&tuning*

TRACK EVERYTHING!

Rilevazione statistiche per monitoraggio e incremento delle *performance*.

- Tracciamento di clic, aperture, *unsubscribe*, *bounce*, reclami
- Ottieni report aggregati grazie al sistema di *tagging* integrato
- Notifiche di eventi in tempo reale, via HTTPs

DELIVERABILITY

Consegna delle mail nella *inbox* del destinatario con massima attenzione ai tempi di ricezione.

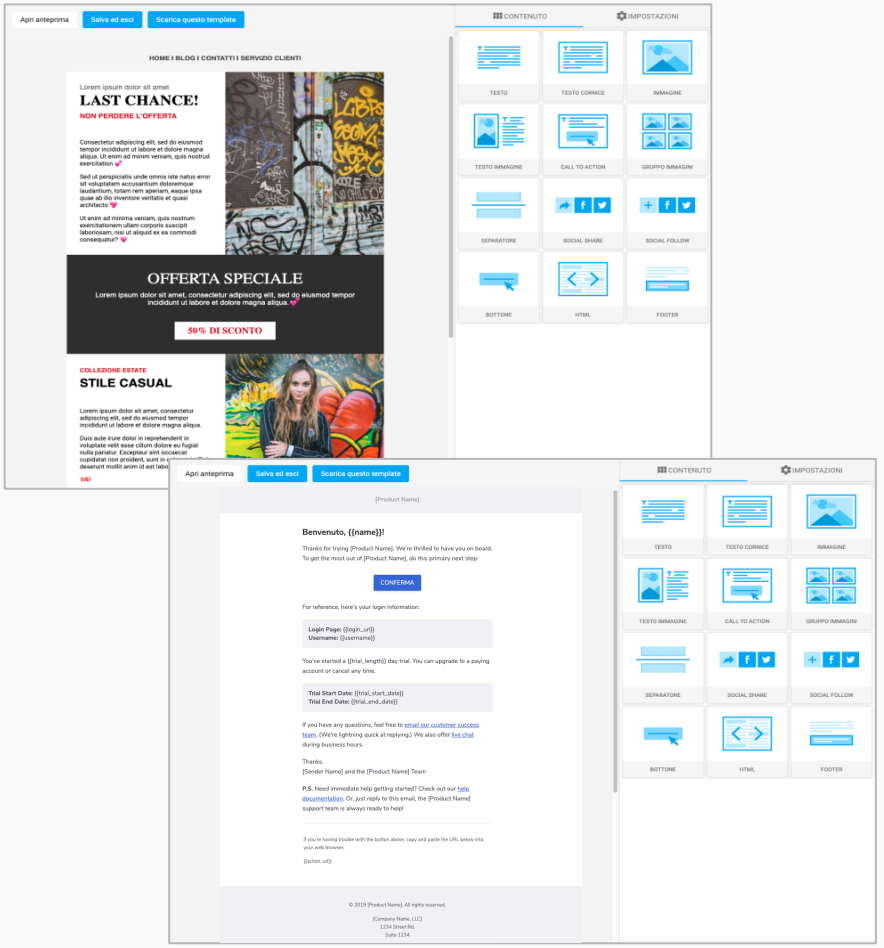
- Costante ottimizzazione dei tassi di *deliverability*, attraverso i *feedback* degli ESP
- Monitoraggio e pulizia di IP/SMTP
- Configurazione di SPF, DKIM, DMARC
- Gestione automatizzata degli errori: *bounce*, *unsubscribe* e segnalazioni di *abuse*

TEMPLATE ENGINE

UN TOOL PROGETTATO NON SOLO PER CREATIVI E MARKETERS.

L'editor di email di Infomail Optimailer è stato progettato per soddisfare necessità di comunicazione sempre più specifiche, sia in termini di design che di compatibilità con i client di posta.
La preview e il test dell'anteprima del messaggio generato assicurano che il messaggio venga visualizzato correttamente in contesti diversi per sistema operativo, client di posta, dispositivo di fruizione.

Grazie al template engine proprietario integrato nell'editor, accessibile via API, è possibile ottenere modelli personalizzabili per ciascuna email da inviare, sia di carattere transazionale che di marketing, inclusa non solo la gestione del testo, ma anche l'aspetto (come i colori) o la disposizione dei blocchi nella mail in base al destinatario.



OPTIMAILER

CASI D'USO

EMAIL TRANSAZIONALI

Le email transazionali contengono informazioni specifiche molto importanti per il destinatario individuale, come per esempio conferme di acquisto, notifiche di spedizione, riepiloghi di prenotazioni, aggiornamenti allo stato degli ordini e simili.

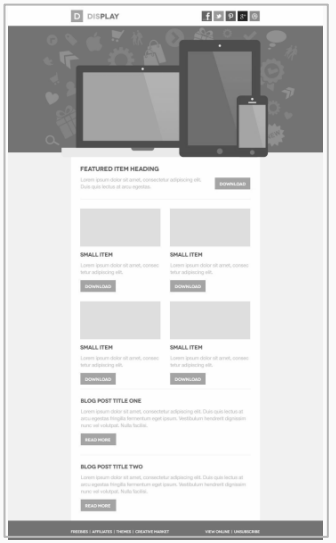
Grazie all'editor di email integrato, è possibile personalizzare graficamente questi messaggi, migliorando la *branding awareness* e sfruttandone le potenzialità in termini di *upselling*, *cross-selling* e di riduzione dei costi legati al supporto.

EMAIL PROMOZIONALI

Le email promozionali e di comunicazione hanno come obiettivo spingere il destinatario a compiere una determinata azione: acquisto di un prodotto o servizio, compilazione di un form, visitare una specifica pagina web.

In realtà complesse, l'invio di questo tipo di messaggi è sempre più frequentemente definito da sistemi CRM, che effettuano la segmentazione della *customer base* e stabiliscono un invio mirato sul singolo utente o cluster.

La gestione dei template e dei campi opzionali abilita questa tipologia di invii massivi, centralizzando il processo di creazione delle email in un unico punto.



ARCHITETTURA

MICROSERVIZI E CLOUD NATIVE

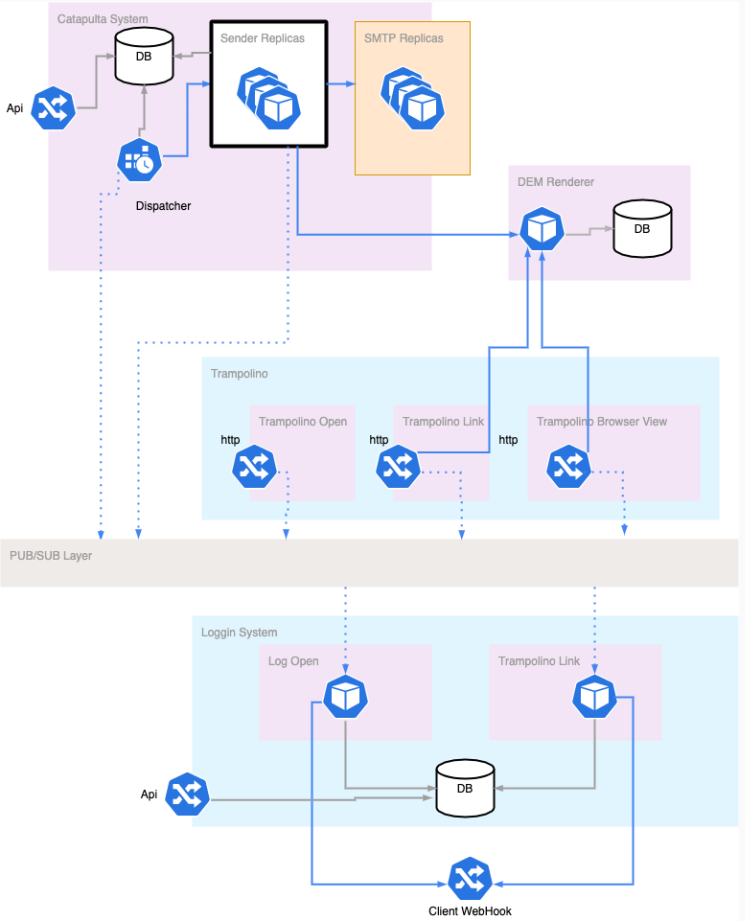
L'infrastruttura di Infomail Optimailer è basata sul paradigma dei microservizi all'intero di un Cluster *Kubernetes* ed è implementata secondo un approccio di sviluppo *Cloud Native* e sfruttando tecnologie Open Source.

GOOGLE CLOUD PLATFORM

I nostri servizi sono erogati attraverso la piattaforma GCP di Google che garantisce efficienza e alta affidabilità delle risorse allocate. Grazie a *Google Kubernetes Engine* disponiamo di un'infrastruttura efficiente in grado di adattarsi senza rischi o downtime a picchi di lavoro

SMTP E IP

Gli SMTP fisici e gli IP da cui le email inviate con la nostra piattaforma sono prodotte sono hostati all'interno del datacenter *SuperNap Italia* di Pavia.



CLIENT API

INVIARE MESSAGGI

Grazie alle API RESTful e alla disponibilità di librerie per i più usati linguaggi di programmazione, è possibile inviare mail da qualsiasi server.

Linguaggi supportati:

- Java
- Node.js
- Go
- Python
- Php
- Ruby
- C#

```go
import (
  "context"
  "github.com/hoplo/catapulta-go"
  "time"
)

func SendSimpleMessage(domain, apiKey string) (string, error) {
  cat := catapulta.NewCatapulta(domain, apiKey)
  c := cat.NewMessage(
      "Excited User <cataputla@YOUR_DOMAIN_NAME>",
      "Hello",
      "Testing some Catapulta awesomeness!",
      "YOU@YOUR_DOMAIN_NAME",
  )

  ctx, cancel := context.WithTimeout(context.Background(), time.Second*30)
  defer cancel()

  _, id, err := mg.Send(ctx, m)
  return id, err
}
```

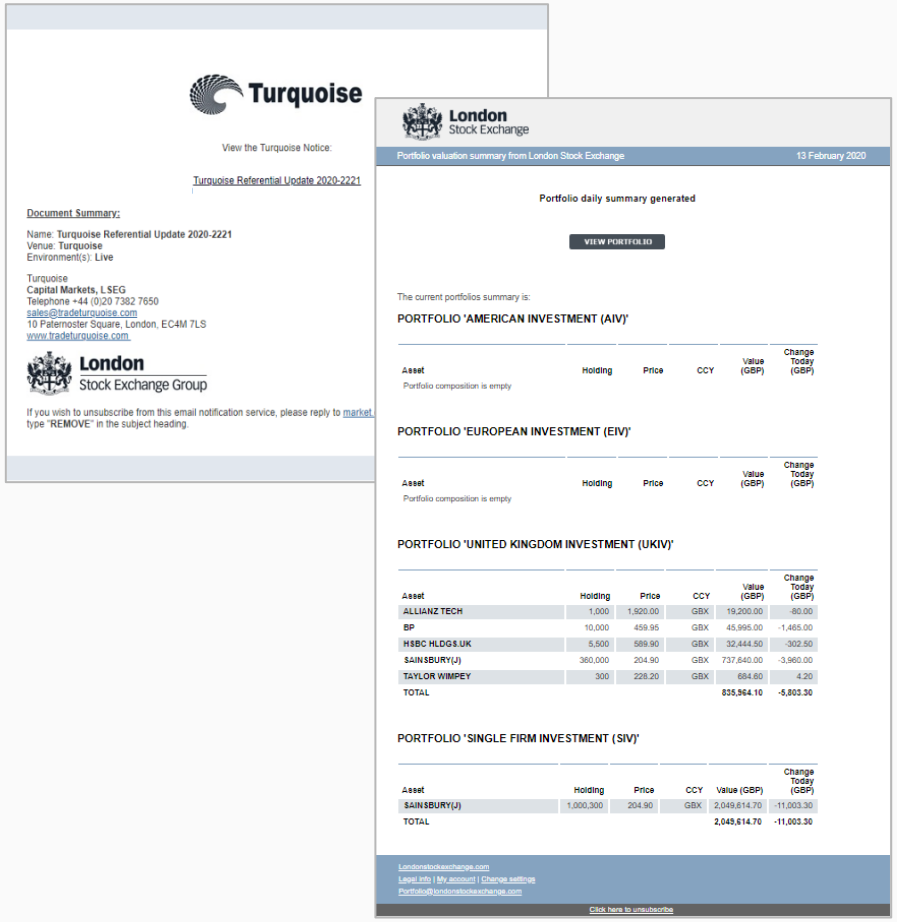
```node
var API_KEY = 'YOUR_API_KEY';
var DOMAIN = 'YOUR_DOMAIN_NAME';

import * as Catapulta from 'catapulta-js'

catapulta = new Catapulta({
  apiKey: API_KEY,
  domain: DOMAIN
})

async function send() {
  const data = {
    from: "Excited User <cataputla@YOUR_DOMAIN_NAME>",
    subject: "Hello",
    text: "Testing some Catapulta awesomeness!",
    to: "YOU@YOUR_DOMAIN_NAME",
  }

  await catapulta.messages().send(data);
}

send()
```

OTTENERE STATISTICHE IN REAL TIME

Attraverso le API RESTful o GraphQL, è possibile interrogare il sistema di statistiche e ottenere tutti i dati che servono, secondo le specifiche definite dall'applicazione richiedente.
La presenza di WebHook abilita la ricezione in tempo reale di notifiche sull'andamento degli invii effettuati.

CASE HISTORIES

LONDON STOCK EXCHANGE GROUP



Turquoise

View the Turquoise Notice:

Turquoise Referential Update 2020-2221

Document Summary:

Name: **Turquoise Referential Update 2020-2221**
Venue: **Turquoise**
Environment(s): **Live**

Turquoise
Capital Markets, LSEG
Telephone +44 (0)20 7382 7650
sales@tradeturquoise.com
10 Paternoster Square, London, EC4M 7LS
www.tradeturquoise.com

London Stock Exchange Group

If you wish to unsubscribe from this email notification service, please reply to market... type "REMOVE" in the subject heading.

London Stock Exchange

Portfolio valuation summary from London Stock Exchange — 13 February 2020

Portfolio daily summary generated

VIEW PORTFOLIO

The current portfolios summary is:

PORTFOLIO 'AMERICAN INVESTMENT (AIV)'

Asset	Holding	Price	CCY	Value (GBP)	Change Today (GBP)
Portfolio composition is empty					

PORTFOLIO 'EUROPEAN INVESTMENT (EIV)'

Asset	Holding	Price	CCY	Value (GBP)	Change Today (GBP)
Portfolio composition is empty					

PORTFOLIO 'UNITED KINGDOM INVESTMENT (UKIV)'

Asset	Holding	Price	CCY	Value (GBP)	Change Today (GBP)
ALLIANZ TECH	1,000	1,920.00	GBX	19,200.00	-80.00
BP	10,000	459.95	GBX	45,995.00	-1,465.00
HSBC HLDGS.UK	5,500	589.90	GBX	32,444.50	-302.50
SAINSBURY(J)	360,000	204.90	GBX	737,640.00	-3,960.00
TAYLOR WIMPEY	300	228.20	GBX	684.60	4.20
TOTAL				835,964.10	-5,803.30

PORTFOLIO 'SINGLE FIRM INVESTMENT (SIV)'

Asset	Holding	Price	CCY	Value (GBP)	Change Today (GBP)
SAINSBURY(J)	1,000,300	204.90	GBX	2,049,614.70	-11,003.30
TOTAL				2,049,614.70	-11,003.30

Londonstockexchange.com
Legal info | My account | Change settings
Portfolio@londonstockexchange.com

Click here to unsubscribe

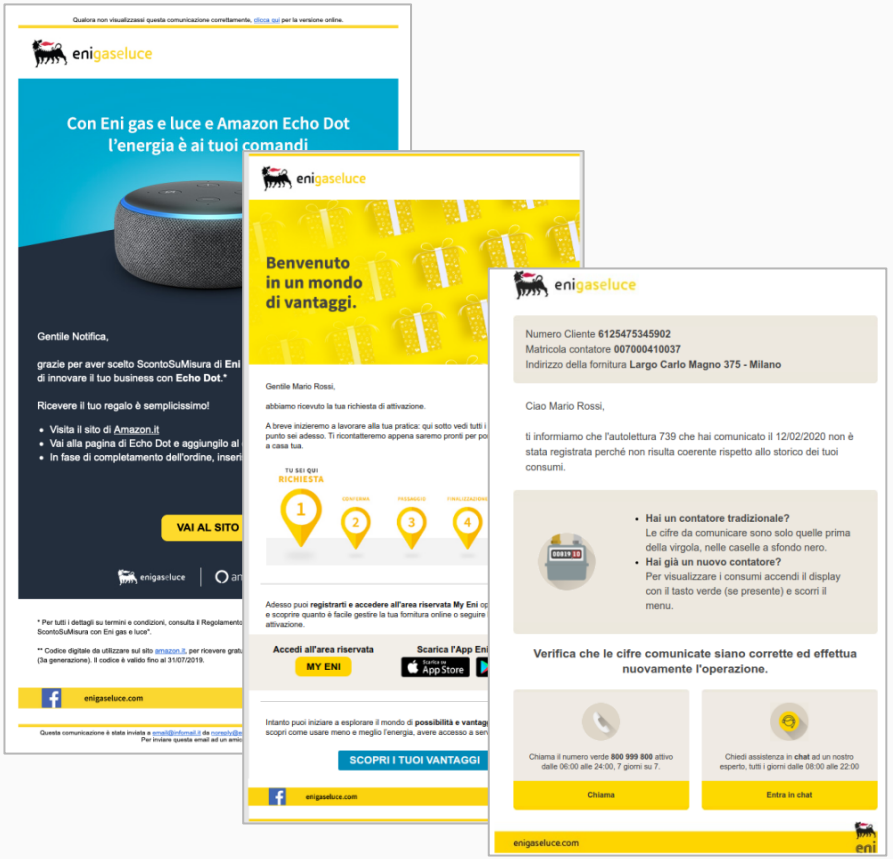
London Stock Exchange

INVIO ALERT PER GESTIONE PORTFOLIO FINANZIARIO

London Stock Exchange Group utilizza i servizi di Catapulta per l'invio quotidiano degli alert collegati ai portafogli finanziari degli utenti registrati al servizio di LSEG.

All'apertura dei mercati finanziari e al verificarsi di determinate condizioni su azioni e titoli (es: raggiungimento di una certa soglia prefissata), i sistemi LSEG elaborano l'evento, identificano gli utenti che hanno configurato la notifica di quel tipo di evento e utilizzano Catapulta per l'invio delle notifiche (alert) personalizzate per ciascun destinatario.

ENI GAS E LUCE



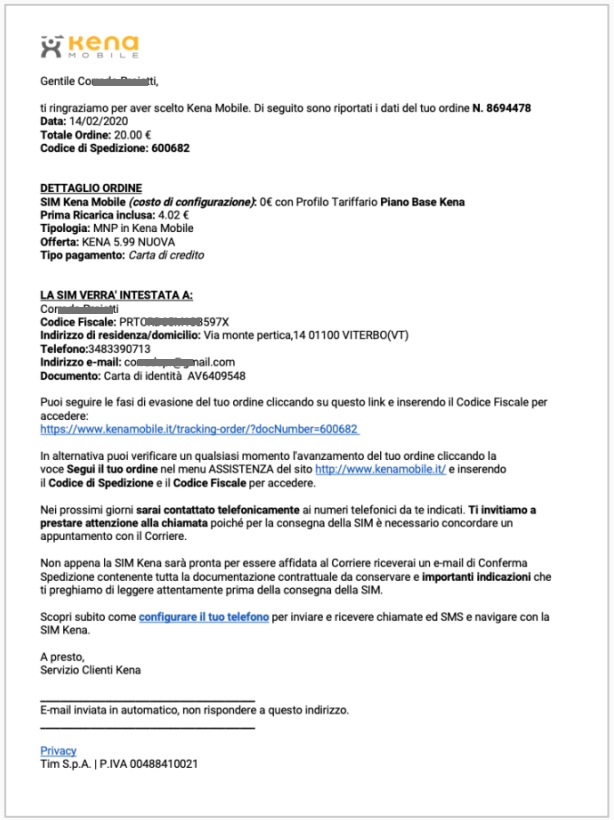
GESTIONE EMAIL CONTRATTUALI E PROMOZIONALI

Eni Gas e Luce utilizza i servizi di Catapulta per le email di comunicazioni inviate i propri clienti.

I sistemi Eni identificano un set di destinatari relativi alla comunicazione o alla campagna da effettuare e usano i servizi di Catapulta per l'invio della comunicazione, la personalizzazione della stessa e il monitoraggio degli esiti della spedizione (bounce, letture e click).

I casi d'uso implementati riguardano, ad esempio, la gestione del flusso di attivazione delle forniture luce e/o gas o la verifica delle autoletture.

I servizi di Catapulta sono utilizzati anche per l'invio di DEM promozionali relative a prodotti e servizi energetici di Eni.



kena MOBILE

Gentile Co[redacted]ti,

ti ringraziamo per aver scelto Kena Mobile. Di seguito sono riportati i dati del tuo ordine **N. 8694478**
Data: 14/02/2020
Totale Ordine: 20.00 €
Codice di Spedizione: 600682

DETTAGLIO ORDINE
SIM Kena Mobile *(costo di configurazione)*: 0€ con Profilo Tariffario **Piano Base Kena**
Prima Ricarica inclusa: 4.02 €
Tipologia: MNP in Kena Mobile
Offerta: KENA 5.99 NUOVA
Tipo pagamento: *Carta di credito*

LA SIM VERRA' INTESTATA A:
Co[redacted]ti
Codice Fiscale: PRTO[redacted]8597X
Indirizzo di residenza/domicilio: Via monte pertica,14 01100 VITERBO(VT)
Telefono:3483390713
Indirizzo e-mail: co[redacted]mail.com
Documento: Carta di identità AV6409548

Puoi seguire le fasi di evasione del tuo ordine cliccando su questo link e inserendo il Codice Fiscale per accedere:
https://www.kenamobile.it/tracking-order/?docNumber=600682

In alternativa puoi verificare un qualsiasi momento l'avanzamento del tuo ordine cliccando la voce **Segui il tuo ordine** nel menu ASSISTENZA del sito http://www.kenamobile.it/ e inserendo il **Codice di Spedizione** e il **Codice Fiscale** per accedere.

Nei prossimi giorni **sarai contattato telefonicamente** ai numeri telefonici da te indicati. **Ti invitiamo a prestare attenzione alla chiamata** poiché per la consegna della SIM è necessario concordare un appuntamento con il Corriere.

Non appena la SIM Kena sarà pronta per essere affidata al Corriere riceverai un e-mail di Conferma Spedizione contenente tutta la documentazione contrattuale da conservare e **importanti indicazioni** che ti preghiamo di leggere attentamente prima della consegna della SIM.

Scopri subito come configurare il tuo telefono per inviare e ricevere chiamate ed SMS e navigare con la SIM Kena.

A presto,
Servizio Clienti Kena

E-mail inviata in automatico, non rispondere a questo indirizzo.

Privacy
Tim S.p.A. | P.IVA 00488410021

GESTIONE FLUSSO EMAIL DI NOTIFICA, ENDOCONTRATTUALI E DI MARKETING

Kena Mobile, brand di TIM per il segmento retail, ha sistematizzato attraverso Catapulta il flusso di conferma dei dati contrattuali rilevati attraverso differenti canali di acquisizione, con l'obiettivo di avere un unico servizio di gestione delle email, integrato con tutti i sistemi legacy.

Il cliente viene raggiunto da una mail personalizzata con tutte le informazioni relative all'anagrafica e ai servizi attivati (numero di contratto, condizioni dell'offerta...).

Il messaggio può contenere inoltre, come allegato in formato pdf, il contratto stesso, a sua volta compilato in modo automatico attraverso i dati estratti dal CRM.

Catapulta traccia le statistiche relative agli invii, come avviene anche per le spedizioni di newsletter promozionali e per le email di notifica automatiche.

TIMVISION

INVIO NEWSLETTER SETTIMANALE

TIMVISION invia settimanalmente la newsletter a tutti i clienti con la comunicazione relativa alle novità in uscita sul canale e le eventuali promozioni o iniziative.

Sono state inoltre effettuate attività di cross-sell, mirate su cluster definiti dal CRM, relative alla promozione di TIM MUSIC.

La piattaforma restituisce le informazioni statistiche che vengono successivamente recepite ed elaborate dai sistemi TIM.

infomail

INFOMAIL | CATAPULTA è una soluzione HOPLO S.r.l.

www.hoplo.com | www.infomail.it

Milano
Via Vittor Pisani, 10
20124 Milano, Italy

Cagliari
Via Logudoro, 5
09127 Cagliari, Italy

CONTATTI

Roberto Murgia
+39 3382017216
r.murgia@hoplo.com
Milano